

ПРИНЯТО:
Педагогическим советом
Протокол от «28» марта 2024 № 4

с учетом мнения родителей
Протокол общешкольного
родительского собрания
от 14.03.2024 № 2

УТВЕРЖДЕНО
Приказом и.о. директора МБОУ «Обвинская
средняя общеобразовательная школа»
От 29.03.2024 г № 78-ОД

Для документа /Грибова Ю.В./



ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее - Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Обвинская средняя общеобразовательная школа» (далее – Школа).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП- 941/06/484, уставом Школы.

1.3. Родительский чат создаётся для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов Школы, решения организационных вопросов).

1.4. В Положении применяются следующие основные понятия:

Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Telegram, VK и другие).

Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Чат — это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат - это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители обучающихся, а также представители образовательной организации, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата - родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе модератор чата.

Модератор чата - администратор из числа работников школы или классный руководитель, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

2. Порядок создания и администрирования родительского чата

2.1. Родительский чат создается по инициативе Школы или родителей (законных представителей) обучающихся.

2.2. В целях эффективного функционирования родительского чата администрацией Школы назначается ответственный модератор, который будет следить за порядком общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. Школа не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.

2.4. Прежде чем включить родителя (законного представителя), а также работника Школы в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате.

2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля (см. п. 3.2 и 3.3), участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до **одной недели**.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из Школы увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

3. Правила общения в родительских чатах

3.1. Участники чата вправе:

3.1.1. узнавать или уточнять информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в Школе;

3.1.2. размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т.д.;

3.1.3. обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;

3.1.4. делиться справочной информацией, актуальной для обучения и воспитания детей;

3.1.5. сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;

3.1.6. сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в Школе;

3.1.7. выйти из чата в любое время.

3.2. Участники чата обязаны:

3.2.1. соблюдать деловой стиль при общении в переписке, адресно, четко и лаконично формулировать свои обращения;

3.2.2. проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;

3.2.3. решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов Школы;

3.2.4. воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты;

3.2.5. решать межличностные вопросы в личной переписке, избегая привлечения третьих лиц.

3.3. Участники чата не вправе:

3.3.1. писать сообщения в родительский чат ранее 08:00 и позже 20:00;

3.3.2. «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);

3.3.3. грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять обвинения, угрозы, неконструктивную критику;

3.3.4. использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;

3.3.5. писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;

3.3.6. писать в общем групповом чате информацию личного характера.

3.4. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого-либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1. Уголовного кодекса Российской Федерации.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Школы, принимается на Педагогическом совете с учетом мнения родителей и утверждается (вводится в действие) приказом директора Школы.

4.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.4.1. настоящего Положения.

4.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.